Возможные вопросы для прояснения аспектов множественной уязвимости человека и его семьи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проблема, с которой обратился гражданин | | |
| Что уже было сделано по проблеме, с которой обратился гражданин | | |
|  | | |
|  | Возможные действия организации | Что может сделать сам гражданин |
| **Жилищные условия** | | |
| Проживает ли человек (его семья) в стесненных условиях |  |  |
| Проживает ли в неблагоустроенном жилье |  |  |
|  |  |  |
| **Финансы, работа** | | |
| Есть ли у человека просроченная кредиторская задолженность |  |  |
| Есть ли долги по ЖКХ |  |  |
| Есть ли финансовая подушка безопасности |  |  |
| Есть ли постоянный доход |  |  |
| Трудоустроен ли человек официально |  |  |
| Застрахована ли недвижимость |  |  |
| Застраховано ли здоровье и трудоспособность |  |  |
| Застрахована ли гражданская ответственность |  |  |
| Личный (семейный) бюджет:  - денег хватает на все  - денег хватает на все кроме крупных покупок  - хватает от зарплаты до зарплаты  - берутся кредиты на оплату ЖКХ, покупку продуктов и лекарств |  |  |
|  |  |  |
| **Здоровье** | | |
| Чувствует ли человек проблемы с физическим здоровьем и потребность их решить |  |  |
| Чувствует ли человек проблемы с психическим здоровьем и потребность их решить |  |  |
| Находится ли человек в ситуации длительного стресса |  |  |
|  |  |  |
| **Социальная инклюзия, взаимоотношения с близкими** | | |
| Потеряна ли связь с теми членами семьи, с которые человек хочет поддерживать контакт |  |  |
| Чувствует ли человек исключенность из общества или стигму |  |  |
|  |  |  |